

ALGEMENE VOORWAARDEN GUTS TO GLORY

Artikel 1: Definities

In deze navolgende algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Guts to Glory	De eenmanszaak Guts to Glory en haar rechtsopvolgers.
Opdrachtgever	Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Guts to Glory een Overeenkomst sluit.
Offerte	Een door Guts to Glory gedane offerte voor het leveren van Diensten.
Overeenkomst	Een overeenkomst tot het ontwikkelen en leveren van Diensten, bestaande uit de Opdrachtbevestiging en de Algemene Voorwaarden.
Opdrachtbevestiging Diensten	De schriftelijke bevestiging van Guts to Glory van de door Opdrachtgever verleende opdracht. De door Guts to Glory op grond van een Overeenkomst te ontwikkelen en te leveren creatieve diensten op het gebied van management, evenementen, ICT, marketing- en/of pr, zoals nader omschreven in de Overeenkomst.
Partijen	Guts to Glory en Opdrachtgever.
Algemene Voorwaarden	Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of direct of indirect identificeerbare natuurlijke.
Verwerking	Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
Betrokkene	Geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon op wie de verwerkte Persoonsgegevens betrekking hebben.
Data lek	Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, zijnde een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens ('data lek').
Toezichthoudende autoriteit	Een onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de verwerking van Persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 2: Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke Offerte van Guts to Glory en elke Overeenkomst met Guts to Glory. De Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op <https://gutstoglory.nl>, onder Terms & Conditions.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden door Opdrachtgever gelden uitsluitend voor zover Guts to Glory deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Afwijkende bepalingen gelden uitsluitend voor de Overeenkomst waarbij deze zijn gemaakt.
3. Guts to Glory is bevoegd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
4. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe Overeenkomsten en Offertes vanaf het tijdstip van wijzigen en voor reeds bestaande Overeenkomsten vanaf dertig dagen na schriftelijke bekendmaking aan Opdrachtgever van de wijziging.
5. Guts to Glory zal de wijzigingen schriftelijk aan de Opdrachtgever bekendmaken.
6. Indien in deze Algemene Voorwaarden rechten of gunsten ten behoeve van Guts to Glory worden gemaakt, dan worden deze eveneens geacht te zijn bedongen voor de, in verband met de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, door Guts to Glory eventueel ingeschakelde derden.
7. Nietigheid of vernietiging, om welke reden dan ook, deels of geheel, van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De betrokken (delen van die) bepaling zal (zullen)

in overleg met Partijen worden omgezet in de rechtens wel toelaatbare bepaling die naar inhoud en strekking daar het meest mee overeenstemt, onverminderd het bepaalde in artikel 3:42 Burgerlijk Wetboek.

8. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever of van door Opdrachtgever ingeschakelde derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Offertes

1. Guts to Glory kan op verzoek van Opdrachtgever een Offerte verstrekken voor de levering van haar Diensten. Een Offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen. Is de Offerte niet binnen deze periode aanvaard, dan is zij komen te vervallen.
2. Een Overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtgever de Offerte schriftelijk aanvaardt en Guts to Glory de opdracht vervolgens schriftelijk bevestigt. Indien Guts to Glory op verzoek van de Opdrachtgever voor aanvaarding van de Offerte een aanvang maakt met de levering van Diensten, dan zijn daarop de in de Offerte opgenomen prijzen en andere voorwaarden van toepassing en vormt de Offerte met de Algemene Voorwaarden de Overeenkomst.
3. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Overschrijdingen zullen vooraf aan Opdrachtgever worden gemeld en alleen na schriftelijke toestemming van Partijen tot de Overeenkomst behoren.
4. Wijzigingen met betrekking tot de overeengekomen ontwikkeling en/of levering van Diensten van Guts to Glory moeten tijdig en schriftelijk door de Opdrachtgever bekend worden gemaakt aan Guts to Glory. Wijzigingen zijn pas van kracht, wanneer zij door Guts to Glory uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
5. Indien Guts to Glory op verzoek van de Opdrachtgever als onderdeel van een Offerte of afzonderlijk een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting een indicatieve strekking hebben en kunnen daar geen rechten aan worden ontleend, tenzij Guts to Glory daar een uitdrukkelijke garantie op afgeeft. Desgewenst kan Guts to Glory namens Opdrachtgever offertes van derden aanvragen.
6. Tenzij in een Offerte uitdrukkelijk anders is bepaald gelden de daarin genoemde prijzen en andere voorwaarden alleen voor de daarin omschreven opdracht.
7. Een Overeenkomst wordt uitsluitend geacht tot stand te zijn gekomen met Guts to Glory en niet met één van de medewerkers van Guts to Glory afzonderlijk.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Bij de uitvoering van de Overeenkomst zal Guts to Glory zoveel als mogelijk de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen en zich hierbij ten behoeve van Opdrachtgever maximaal inspinnen voor het best te behalen resultaat.
2. Een door Guts to Glory opgegeven termijn voor het leveren van Diensten is indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Guts to Glory is, ook bij een opgegeven termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.
3. Indien noodzakelijk voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, kan Guts to Glory bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten. De keuze van door Guts to Glory in te schakelen derden zal, voor zover mogelijk en redelijk, in overleg met de Opdrachtgever worden bepaald. Guts to Glory zal hierbij vanzelfsprekend zorgvuldig handelen.
4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijze noodzakelijk en/of wenselijk is om een tijdig en juist verrichten van de werkzaamheden door Guts to Glory mogelijk te maken. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst voornoemde benodigde materialen en gegevens niet tijdig aan Guts to Glory zijn verstrekt, heeft Guts to Glory het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de geldende tarieven van Guts to Glory aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Opdrachtgever geeft Guts to Glory alle ondersteuning, begeleiding, informatie, gegevens en documenten die nodig mocht zijn ter uitvoering van de Diensten.
6. Opdrachtgever verplicht zich tijdens de looptijd van de Overeenkomst geen vergelijkbare opdracht aan een derde te verstrekken.
7. Partijen hebben regelmatig overleg en evalueren de Diensten ook tussentijds, in ieder geval iedere maand. Als Opdrachtgever aantoont dat een geleverde Dienst niet aan de overeengekomen voorwaarden voldoet, is Guts to Glory als Opdrachtgever dat verlangt, verplicht om aanvullingen en correcties in de Dienst aan te brengen zodat deze aan de overeengekomen voorwaarden voldoet. Indien Guts to Glory na herhaald verzoek van Opdrachtgever gedurende meer dan 4 weken niet heeft gezorgd dat de betreffende Dienst niet aan de overeengekomen voorwaarden voldoet, mag Opdrachtgever, nadat zij Guts to Glory bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft, de Overeenkomst schriftelijk beëindigen.
8. De Overeenkomst is een overeenkomst van opdracht. Partijen hebben niet de bedoeling een arbeidsovereenkomst of een privaatrechtelijke of fictieve dienstbetrekking te laten ontstaan.

Artikel 5: Intellectuele- en Industriële Eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom op resultaten van de werkzaamheden van Guts to Glory onder de Overeenkomst, waaronder mede begrepen portretrechten, auteursrechten, naburige rechten en databankenrechten, en het recht om op eigen naam voor resultaten een merk, model of octrooi aan te vragen, alsmede het recht op een op grond van een dergelijke aanvraag verleend merk, model of octrooi, komen uitsluitend toe aan Guts to Glory, haar licentiegevers, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

2. Guts to Glory verleent hierbij aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op haar intellectuele eigendomsrechten zonder recht tot sublicentie aan derden, voor zover dit noodzakelijk is voor het overeengekomen gebruik door Opdrachtgever van de geleverde Diensten. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen omvat dit gebruiksrecht niet het recht om resultaten van de werkzaamheden van Guts to Glory te verveelvoudigen of openbaar te maken. De duur van het gebruiksrecht wordt in de Overeenkomst bepaald.
3. Voor zover ten behoeve van de Diensten licenties van derden zijn verkregen, die Guts to Glory in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever in sublicentie geeft, gelden voor deze sublicentie ook de licentievoorwaarden van deze derden, naast de licentievoorwaarden van Guts to Glory.
4. Tenzij anders overeengekomen, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Guts to Glory veranderingen in voorlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen of te laten aanbrengen.
5. Guts to Glory mag zich telkens verzetten tegen elke misvorming, verminking of andere aantasting van haar werken, die nadeel zou kunnen toebrengen aan de eer of de naam van Guts to Glory of aan haar waarde in deze hoedanigheid.
6. Guts to Glory heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de onbeperkte vrijheid het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit en promotie.
7. De in het kader van de Overeenkomst door Guts to Glory geleverde Diensten, waaronder mede begrepen illustraties, prototypes, ontwerpen, ontwerpsets, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Guts to Glory, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6: Honorarium

1. Opdrachtgever is voor de Diensten aan Guts to Glory het overeengekomen honorarium verschuldigd, alsmede de in lid 6 bedoelde out of pocket kosten, die Guts to Glory voor de uitvoering van de Overeenkomst maakt.
2. De door Guts to Glory gehanteerde en geoffreerde tarieven zijn gebaseerd op prijzen en (kostbepalende) voorwaarden zoals die bij Guts to Glory bekend waren ten tijde van het opstellen van de Offerte. Indien na het uitbrengen van de Offerte of tijdens de looptijd van de Overeenkomst prijzen of voorwaarden van voor de levering van de Diensten benodigde diensten of producten veranderen en daardoor de kostprijs van de Diensten met meer dan 5% toeneemt, mag Guts to Glory deze hogere kostprijs tussentijds aan Opdrachtgever in rekening brengen in de vorm van een hoger tarief.
3. Guts to Glory is gerechtigd om haar uurtarieven jaarlijks aan te passen middels de jaarlijkse inflatiecorrectie, zoals bepaald door het CBS.
4. Indien de Opdrachtgever Guts to Glory verzoekt extra of gewijzigde werkzaamheden uit te voeren mag Guts to Glory de daarmee gemoeide tijd in rekening brengen op basis van de gebruikelijk door Guts to Glory gehanteerde uurtarieven.
5. Indien de vergoeding van de onder de Overeenkomst te leveren Diensten meer bedraagt dan €2.000,- bedragen, zal Guts to Glory de Opdrachtgever een voorschot van minimaal 50% van de begroting in rekening brengen tot standkoming van de Overeenkomst. De Opdrachtgever is gehouden dit bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen en de werkzaamheden vangen aan nadat Guts to Glory dit bedrag heeft ontvangen.
6. Opdrachtgever vergoedt de vooraf door hem goedgekeurde out of pocket kosten van Guts to Glory, zoals de kosten van het inschakelen van derden, reis- en verblijfkosten, parkeerkosten en andere onkosten die door Guts to Glory redelijkerwijs zijn gemaakt in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, op basis van overgelegde facturen of andere schriftelijke bewijsstukken.

Artikel 7: Facturering

1. De te berekenen vergoedingen en bedragen in deze Algemene Voorwaarden zijn in Euro's en luiden exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
2. Guts to Glory factureert maandelijks het overeengekomen honorarium voor verrichte werkzaamheden en de ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten aan Opdrachtgever.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Opdrachtgever verricht de aan Guts to Glory verschuldigde betalingen zonder korting, compensatie of recht tot verrekening met vorderingen van Opdrachtgever, behoudens verrekening met op de Overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Guts to Glory heeft verstrekt.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum van de betreffende factuur een vertragingsschade verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke handelsrente, zoals bepaald in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek.
6. Vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, heeft Guts to Glory het recht het gebruik door de Opdrachtgever van de geleverde Diensten te gebruiken en een aan de Opdrachtgever verstrekte licentie op te schorten totdat het openstaande bedrag volledig is voldaan.
7. Vanaf de vervaldatum van een factuur is Opdrachtgever tevens buitengerechtelijke kosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. De buitengerechtelijke incasso kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- (honderdvijftig euro).

8. Guts to Glory kan, zonder in schuldeisersverzuim te raken, de volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de buitengerechtelijke kosten worden voldaan.
9. Onverminderd het vorenstaande is de Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de volledige gerechtelijke juridische kosten die Guts to Glory maakt in verband met het niet of niet volledig voldoen door Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting of enige andere verplichting onder de Overeenkomst.

Artikel 8: Opschorting

1. Guts to Glory heeft bij elke toerekenbare tekortkoming in de naleving van de verplichtingen door Opdrachtgever uit de Overeenkomst, het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder het verstrekken van een licentie aan Opdrachtgever, een en ander onverminderd haar overige opschortingsrechten en haar recht op volledige schadevergoeding.
2. Guts to Glory is gerechtigd al haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, indien zij gerechtvaardigde twijfel heeft ten aanzien van de deugdelijke en/ of tijdige naleving van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Opdrachtgever.

Artikel 9: Garanties en vrijwaringen

1. De Opdrachtgever garandeert Guts to Glory dat er redelijkerwijs alles aan zal worden gedaan dat de aan Guts to Glory voor de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking gestelde materialen vrij van gebreken (waaronder computervirussen) zijn.
2. De Opdrachtgever vrijwaart Guts to Glory voor elke aansprakelijkheid inzake het overbrengen van computervirussen op systemen van Opdrachtgever. Guts to Glory zal geregeld de door haar in gebruik zijnde materialen controleren op computervirussen en deze trachten te voorkomen, dan wel verwijderen. Wanneer blijkt dat er een gereede kans is geweest op overdracht van computervirussen op systemen van Opdrachtgever, zal Guts to Glory dit met spoed aan Opdrachtgever kenbaar maken. Dezelfde informatieplicht rust op Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever vrijwaart Guts to Glory voor aanspraken van rechthebbenden (waaronder collectieve rechtenorganisaties) met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever aan Guts to Glory ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst verstrekte materialen en gegevens.
4. De Opdrachtgever vrijwaart Guts to Glory en door Guts to Glory bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden die verband houden met de toepassing of het gebruik van de geleverde Diensten door Opdrachtgever.

Artikel 10: Duur, beëindiging en ontbinding

1. De Overeenkomst tussen Guts to Glory en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst vermelde periode. Indien geen periode wordt overeengekomen zal de Overeenkomst worden aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide Partijen worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.
3. De Overeenkomst zal van rechtswege, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, zijn beëindigd indien Guts to Glory aangetekend schrijven opzegt in de navolgende gevallen:
 - a. Indien Opdrachtgever ondanks sommatie in gebreke blijft binnen 5 werkdagen na sommatie alsnog aan zijn contractuele verplichtingen – anders dan betalingsverplichtingen – te voldoen;
 - b. Met onmiddellijke ingang: indien Opdrachtgever in verzuim is voor wat betreft verschuldigde vergoedingen aan Guts to Glory te voldoen;
 - c. Met onmiddellijke ingang: bij aanvraag van faillissement, surseance van betaling van de Opdrachtgever en/ of het toepasselijk verklaren van de schuldsaneringsregeling op de Opdrachtgever;
 - d. Met onmiddellijke ingang: bij ontbinding van de Opdrachtgever als zijnde rechtspersoon.
4. Ingeval van tussentijdse beëindiging door een der Partijen, zullen de vorderingen van Guts to Glory op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn en heeft Guts to Glory het recht om van Opdrachtgever volledige vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen. Voor zover het gaat om een overeenkomst voor bepaalde tijd en de Overeenkomst wordt beëindigd op wat voor manier en om welke reden dan ook, dan is Guts to Glory gerechtigd het volledig overeengekomen honorarium voor de overeengekomen duur van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te eisen van Opdrachtgever, onverminderd het recht van Guts to Glory om volledige schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.
5. Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, vervallen alle uit hoofde van de Overeenkomst eventueel aan Opdrachtgever verleende gebruiksrechten terzake de intellectuele en industriële eigendom zoals verwoord in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden en heeft Guts to Glory het recht om Opdrachtgever te verzoeken het gebruik van de Diensten met onmiddellijke ingang te staken en gestaakt te houden en te verzoeken alle documenten en materialen die verband houden met de Diensten aan Guts to Glory te retourneren, aan welk verzoek Opdrachtgever onmiddellijk gehoor zal geven.
6. Indien de Overeenkomst door Guts to Glory wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de

Oprachtgever op grond waarvan van de Oprachtnemer redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de Overeenkomst wordt voortgezet, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

7. De schadevergoeding bedoeld in lid 4 en 6 van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Guts to Glory op eigen naam voor de uitvoering van de Overeenkomst aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30 % van de in de Offerte opgenomen totale prijsopgave.
8. Oprachtgever doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te beëindigen.

Artikel 11: Geheimhouding

1. Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, waaronder bedrijfs- en financiële gegevens, die in het kader van de Overeenkomst aan de andere Partij ter kennis (zijn) (ge)komen, vertrouwelijk te behandelen.
2. Iedere Partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de voor de andere Partij toegankelijke of ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

Artikel 12. Verplichtingen en beperkingen Oprachtgever

1. Oprachtgever is gehouden om bij aanvang van de Overeenkomst en voortdurend daarna het door Guts to Glory geleverde te controleren op eventuele gebreken en/ of tekortkomingen.
2. Oprachtgever kan geen beroep meer doen op een klacht met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, indien zij daarvan niet schriftelijk kennis heeft gegeven aan Guts to Glory binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen, nadat zij het gebrek heeft ontdekt of had behoren te ontdekken.
3. In het geval van een terecht uitgebrachte klacht, zal Guts to Glory zich inspannen om het gebrek zo spoedig mogelijk te verhelpen.
4. Oprachtgever zal de Diensten afnemen met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst alsmede met hetgeen de wet voorschrijft. Het is Oprachtgever onder meer niet toegestaan om de Diensten te gebruiken voor:
 - a. Het verveelvoudigen en/ of openbaar maken en/ of wijzigen van software of andere materialen indien een dergelijke verveelvoudiging en/ of openbaarmaking en/ of wijziging inbreuk maakt op rechten, waaronder begrepen intellectuele en/of industriële eigendomsrechten, van derden;
 - b. Het doen van onrechtmatige uitlatingen;
 - c. Het hinderlijk benaderen, bedreigen of op andere wijze lastigvallen van personen;
 - d. Het verzenden van grote hoeveelheden e-mailberichten (waaronder spam) naar derden, al dan niet met een commercieel oogmerk;
 - e. Het verzenden van e-mailberichten of het uploaden van bestanden welke virussen of vergelijkbare softwareprogramma's bevatten welke de werking van de door Guts to Glory aangeboden Diensten, het internet of de computers en/ of software van derden kunnen schaden;
 - f. Het aannemen van een valse identiteit;
 - g. Het beperken van derden in de mogelijkheid de door Guts to Glory aangeboden Diensten en/ of het internet te gebruiken.
5. Oprachtgever is zelf verantwoordelijk voor het ter beschikking hebben en houden van enige software, hardware (inclusief randapparatuur) en/ of (internet-) verbindingen noodzakelijk om van de Diensten gebruik te kunnen maken. Op Guts to Glory rust geen verplichting om Oprachtgever van deze mogelijkheden te voorzien.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Guts to Glory kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, stagnatieschade, immateriële schade, verlies aan goodwill, al dan niet toekomstige omzet of winst, vorderingen van derden vanwege andere dan directe schade, uren van medewerkers, die het gevolg is van handelen of nalaten van Guts to Glory, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, tenzij er sprake is van opzet en/ of bewuste roekeloosheid van haarzelf, haar directie en/ of haar leidinggevend personeel.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is de aansprakelijkheid van Guts to Glory – uit welchen hoofde ook - beperkt – voor zover zij toch onverhoopt aansprakelijk mocht zijn, tot maximaal het bedrag van de vergoeding die Guts to Glory voor het door haar geleverde heeft of zou hebben ontvangen. Indien de uit de Overeenkomst voortvloeiende Diensten deelbaar zijn, is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding die betrekking heeft op dat deel van de Diensten waarop de tekortkoming of de onrechtmatige daad betrekking heeft. Onder vergoeding worden doorbelaste kosten van derden niet begrepen.
3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden is de aansprakelijkheid van Guts to Glory - in het geval er sprake is van een Overeenkomst met een duur van meer dan drie maanden – beperkt tot maximaal de hoogte van het bedrag van de vergoeding die aan Guts to Glory toekomt of aan Guts to Glory is betaald over de drie maanden voorafgaand aan het schade toebrengeende feit.
4. Indien Guts to Glory (een deel van) de door Oprachtgever geleden schade op een derde partij kan verhalen, en indien het daadwerkelijk geïncasseerde bedrag, onder aftrek van door Guts to Glory te maken incassokosten, hoger is dan de

- beide voorgaande bedragen, is de schade beperkt tot dit bedrag verminderd met incassokosten. Guts to Glory is in dit geval gerechtigd haar vordering op die derde tegen finale kwijting jegens Opdrachtgever aan Opdrachtgever te cederen.
5. De aansprakelijkheid is hoe dan ook altijd beperkt tot door Opdrachtgever geleden directe schade. Onder directe schade worden uitsluitend de out of pocket kosten verstaan die Opdrachtgever noodzakelijkerwijs heeft moeten maken om de onjuiste prestatie te herstellen.
 6. Guts to Glory is voorts niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt aan apparatuur en/ of gegevensbestanden die het gevolg zijn van door Guts to Glory verleende Diensten.
 7. Guts to Glory is niet aansprakelijk voor de juistheid van inlichtingen en adviezen welke door haar en haar medewerkers worden verstrekt, voordat de Overeenkomst met Opdrachtgever tot stand komt.
 8. Guts to Glory is niet aansprakelijk voor schade of storingen door ander gebruik van de Diensten dan direct nodig is voor het benutten van de overeengekomen functionaliteit.
 9. Guts to Glory is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de Opdrachtgever aan Guts to Glory zijn verschaft en/ of voorgeschreven.
 10. Guts to Glory is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de Opdrachtgever of een derde in opdracht van de Opdrachtgever werkzaamheden aan de Diensten heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Guts to Glory.
 11. Guts to Glory is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de Opdrachtgever heeft nagelaten de previews dan wel definitieve versies zorgvuldig te controleren.
 12. Guts to Glory is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door illegaal en strafbaar handelen door derden, waaronder hacking activiteiten.
 13. Guts to Glory staat er niet voor in dat voor zover Diensten programmatuur bevatten deze zonder onderbreking of gebreken zal functioneren voor zover deze onderbrekingen of storingen het gevolg zijn van:
 - a. onderbrekingen in de stroomtoevoer naar de hardware waarop de programmatuur is geïnstalleerd;
 - b. andere niet door Guts to Glory veroorzaakte omstandigheden, zoals storingen in software of hardwarecomponenten waarvan de geleverde programmatuur afhankelijk is;
 - c. het onjuist omgaan met de programmatuur, waaronder mede te verstaan het niet in acht nemen door de gebruikers van meldingen alsmede het uitvoeren van handelingen betreffende de functionaliteit van de programmatuur die niet uitdrukkelijk zijn beschreven in de Overeenkomst; uitval en/ of onbereikbaarheid van de internetsite als gevolg van storingen in de verbinding met internet, storingen in het telefoonnet of volledige bezetting van de inbellijnen.
 14. De Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden gedurende de Overeenkomst. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, kan Guts to Glory niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
 15. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van 6 maanden na afloop van de Overeenkomst voor bepaalde tijd, of, in het geval van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, binnen één jaar nadat het voorval dat al dan niet pretens zou leiden tot enige aansprakelijkheid heeft plaatsgevonden.
 16. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is Guts to Glory nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door Guts to Glory gesloten verzekering. Door middel van voldoening van enige schade wordt eveneens voldaan aan de ongedaanmakingsverplichting van Guts to Glory, voor zover van toepassing.

Artikel 14: Overmacht

1. Guts to Glory is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan, maar is niet te beperken tot, een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, omstandigheden van technische aard en omstandigheden als gevolg van overheidsoptreden, zoals handhaving van eventuele toepasselijke wetgeving, het opheffen van een door een derde beheerde webpagina, alsmede iedere andere situatie waarin Opdrachtgever redelijkerwijs niet mag verlangen dat Guts to Glory deze alsnog zal nakomen. In het geval van een situatie van overmacht is Guts to Glory niet gehouden enige door de Opdrachtgever als gevolg van de situatie van overmacht geleden schade te vergoeden.
2. Guts to Glory kan zich ook op overmacht beroepen wanneer zij reeds in verzuim is.
3. Indien Guts to Glory ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, blijft de Overeenkomst indien Guts to Glory dat wenst voor dat deel in stand.

Artikel 15: Bewijs en communicatie

De logfiles en de overige al dan niet elektronisch geadmistrateerde gegevens van Guts to Glory bieden volledig bewijs voor haar stellingen, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

Artikel 16: Benaderen personeel Guts to Glory

1. Het is Opdrachtgever verboden om personeel, in dienst van of in opdracht handelende van Guts to Glory, aan te bieden bij hem in dienst te treden of op soortgelijke voet werkzaamheden voor hem uit te voeren. Als het initiatief rechtstreeks van het personeelslid/ Opdrachttuitvoerder van Guts to Glory uitgaat, is het Opdrachtgever verboden met deze in onderhandelingen te treden zonder uitdrukkelijk door Guts to Glory verleende toestemming daartoe, tenzij een dergelijk initiatief het gevolg is van de reactie op een advertentie in kranten en andere media.
2. De uit het vorige lid voortvloeiende verboden en verplichtingen zijn onderworpen aan een termijn van 2 jaar na beëindiging van de Overeenkomst tussen Guts to Glory en Opdrachtgever.
3. Voor zover Opdrachtgever in strijd handelt met lid 1 en lid 2 van dit artikel is zij aan Guts to Glory een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 20.000 per keer of per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Guts to Glory op volledige schadevergoeding.

Artikel 17: Eigendomsvoorbehoud

1. Guts to Glory behoudt zich de eigendom van de geleverde en te leveren zaken dan wel bescheiden c.q. ontwerpen voor tot op het tijdstip waarop de Opdrachtgever aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens Guts to Glory heeft voldaan. Die verplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake, eventuele schadevergoeding wegens tekort schieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de Opdrachtgever.
2. Ingeval Guts to Glory een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten Overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Guts to Glory vergoeding van schade, gedeerde winst en wettelijke rente te vorderen.
3. De Opdrachtgever is verplicht Guts to Glory terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

Artikel 18: AVG

1. Wanneer Guts to Glory tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal de Opdrachtnemer de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Guts to Glory informeert de Opdrachtgever binnen 5 werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit of de Betrokkene ten aanzien van de Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
3. Guts to Glory verleent medewerking aan de Opdrachtgever wanneer de Betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens.
4. Guts to Glory informeert de Opdrachtgever binnen 5 werkdagen over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met derden.
5. Guts to Glory informeert de Opdrachtgever over het ontdekken van een mogelijk data lek binnen 24 uur na het ontdekken ervan. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het data lek.
6. De Opdrachtnemer zal de volgende informatie verstrekken in geval van een data lek:
 1. een gedetailleerde omschrijving van het data lek;
 2. type/soort Persoonsgegevens betrokken bij het data lek;
 3. van hoeveel personen de Persoonsgegevens betrokken zijn bij het data lek;
 4. de identiteit van de personen betrokken bij het data lek;
 5. de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de Betrokkenen te beperken en het data lek te verhelpen;
 6. de oorzaak van het data lek;
 7. de duur van het data lek en het ontstaansmoment.
7. De eventuele kosten die gemaakt worden om het data lek op te lossen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt, tenzij het data lek is ontstaan door het niet-nakomen van de Overeenkomst door Guts to Glory, dan komen de kosten voor rekening van Guts to Glory. Daarnaast behoudt Guts to Glory de mogelijkheid om andere rechtsmiddelen in te schakelen.
8. Communicatie over het data lek zal altijd geschieden in overleg.
9. Wanneer de Overeenkomst tussen Guts to Glory en Opdrachtgever eindigt, zal Guts to Glory de Persoonsgegevens die hij heeft verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst teruggeven aan de Opdrachtgever en/of vernietigen.
10. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
11. Guts to Glory verwerkt persoonsgegevens van en in opdracht van Opdrachtgever bij het uitvoeren van de Diensten. Guts to Glory heeft hiervoor een privacyreglement en verwerkersvoorwaarden opgesteld. Dit zijn aparte documenten naast

deze Algemene Voorwaarden. De verwerkersvoorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 19: Algemene bepalingen

1. De inhoud van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken tussen Partijen ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst. Bij afwijking tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden prevaleert de Overeenkomst, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in de Overeenkomst is aangegeven.
2. Op de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en/ of levering van de Diensten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen in eerste instantie uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Amsterdam tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

**Algemene voorwaarden Guts to Glory
Versie 2, Maart 2019**

Guts to Glory | Elandsgracht 66 HS | 1016 TX | AMSTERDAM | Nederland
www.gutstoglory.nl
jorane@gutstoglory.nl
+31622827400